

PISMO PREPORUKE

Erste banka je u 2005.godini postala većinski vlasnik Novosadske banke a.d. Novi Sad, koja ima tradiciju od 141 godine u bankarskom poslovanju.

U cilju unapređivanja poslovanja po standardima Erste bank group, Služba human resources je u novembru mesecu 2005.godine ostvarila kontakt sa MBC-Menadžment Centarom Beograd u cilju prezentacije usluga edukacije.

Prezentaciju usluga MBC je vršio gospodin Bojan Šćepanović. Bojan je na izuzetno profesionalan način uspeo da nam prezentuje usluge koje MCB pruža klijentima, gde smo odmah prepoznali potrebu za organizovanjem in-house treninga naših zaposlenih u Retail-u.

U Novosadskoj banci a.d., a sada i u Erste banci je prepoznata važnost edukacije zaposlenih na svim nivoima, a pogotovu edukacije u vezi ostvarivanja profesionalnog pristupa i kontakta sa klijentima po pitanju prodaje proizvoda Banke. Odlučeno je da se u decembru mesecu organizuje edukacija zaposlenih na temu "Profesionalna prodaja", što je i ostvareno od 22.do 24.decembra 2005.godine.

Trening je izveden na vrlo profesionalan način i sa visokim stepenom primenljivosti u praksi, a obuhvatio je grupu od 16 polaznika. Ciljna grupa su bili regionalni direktori, šefovi Filijala i zaposleni u Filijalama.

Na kraju treninga vršena je ocena treninga na bazi anonimne ankete zaposlenih-učesnika treninga. **Zaposleni su odličnom ocenom ocenili celokupan trening**: organizaciju, trenera, praktične primere, korisnost vežbi, sadržaj treninga, sposobnost trenera da odgovori na postavljena pitanja.

Zahvaljujemo MBC centru i Bojanu Šćepanović na profesionalnom pristupu, i odlično organizovanom treningu.

U Novom Sadu
Marina Curčić
Marina Curčić,
Direktor Službe human resources

