

Datum: 16.09.2009. godine

PISMO PREPORUKE

Mikrofin je mikrokreditno društvo iz Bosne i Hercegovine koje se bavi kreditiranjem. Od svog osnivanja 1997. godine, Mikrofin je regionalni lider u oblasti mikrofinansija.

Naša misija je kreiranje i pružanje profitabilnih kreditnih i nekreditnih proizvoda manje privilegovanim ljudima koji se bore za pristojan život svojim znanjem i vještinama. Naša usluga podrazumijeva maksimalno poštovanje vremena i potreba naših klijenata

Naš uspjeh u velikoj mjeri počiva na odnosu koji uspijevamo izgraditi sa svojim klijentima. Ljudi vole raditi s nama jer osjete da cijenimo njihovo vrijeme i njihove projekte. Centar našeg poslovanja su klijenti i trudimo se da oni to i osjete. Nastojimo pružiti najbolju i najkompletniju uslugu dostupnu na tržištu. Neprestano radimo na kvalitetu proizvoda koje nudimo i na izgradnji odnosa sa svakim klijentom. Potrebe naših klijenata direktno utiču na vrstu proizvoda koje nudimo.

Mikrofin saraduje sa MCB- Menadžment Centrom Beograd od 2008. godine. Menadžment Centar je održao preko dvadeset obuka za potrebe MKD Mikrofin iz oblasti:

- Analiza finansijskih izvještaja
- Prodaja
- Savremeni menadžer

Zaposleni MKD Mikrofin su veoma zadovoljni sadržajem, metodologijom, i kvalitetom obuke, te izborom predavača. Svi treninzi su ocjenjeni vrlo visokim ocjenama od 4.5 do 5. Kao posebne kvalitete ovih treninga izdvajamo:

- odličnu saradnju i kvalitetnu pripremu predavača, te prilagođavanje seminara našim individualnim potrebama,
- maksimalnu komunikaciju i interakciju između trenera i učesnika,
- fokusiranost trenera na konkretne alate za poboljšanja u radu i mjerljive rezultate,
- vrlo kvalitetno izvještavanje menadžmenta o seminarima koji su održani, zapažanjima u smislu poboljšanja određenih procesa unutar same kompanije,
- širinu znanja i kompetentnost predavača za procjenu osoblja i poboljšanje procesa rada kompanije u širem kontekstu.

Zadovoljni dosadašnjom praksom preporučujemo MCB ostalim potencijalnim korisnicima.

Za MKD Mikrofin:

Bjeljac

Radmila Bjeljac

Pomoćnik direktora za ljudske resurse

