

Milana Tepića 4  
78000 Banja Luka  
Republika Srpska, BiH  
T +387 (0) 51 221 620  
F +387 (0) 51 221 623  
SWIFT RAZBBA22  
www.nlbrazvojnabanka.com

## DIREKTOR BANKE

Banja Luka, 18.01.2010. godine  
Broj: 00-0010-637 /10

**MCB – MENDŽMENT CENTAR BEOGRAD**  
Ustanička 189/II  
11 000 Beograd

**PREDMET:** Pismo preporuke

MCB - Menadžment centar Beograd je u periodu 05-06.12.2009. godine organizovao obuku na temu "Profesionalne prodajne vještine" za radnike NLB Razvojne banke a.d. Banja Luka. Obuku je pohađalo 12 polaznika. Trening je prošao izuzetno uspješno i ocijenjen od strane polaznika sa maksimalnim ocjenama po svim kategorijama. MCB - Menadžment centar Beograd je obuku prilagodio potrebama Banke, što se pokazalo kao izuzetno korisno i praktično, te je nakon obuke dat rezime i preporuke Banci za buduće treninge.

Zbog veoma profesionalnog pristupa trenera i visokog kvaliteta održane obuke, te novih stečenih znanja koja će biti korisna polaznicima u daljem radu, NLB Razvojna banka a.d. Banja Luka planira i dalje da nastavi saradnju sa MCB - Menadžment centrom Beograd.

S poštovanjem,

DIREKTOR BANKE

  
Radovan Bajić

