



imate prijatelje!

Телекомуникације РС, АД Бања Лука
Дирекција за корпоративне послове
Краља Петра I Карађорђевића 93
71000 Бања Лука
Република Српска, БиХ
Телефон: +387 51 240 110
Факс: +387 51 218 880
E-mail: korporativna.dir@mtel.ba
Web: www.mtel.ba

Број: 1-02- 157hc /09
Дана, 08.05 .2009. године

МЦБ – МЕНАџМЕНТ ЦЕНТАР БЕОГРАД
Директор Бојан Шћепановић
Устаничка 189/II
11 000 Београд, Србија

ПИСМО ПРЕПОРУКЕ

У току 2008. године Менаџмент центар Београд је организовао три in-house обуке за Телекомуникације РС а.д. Бања Лука, и то:

- ✓ Вјештине комуникације
- ✓ Односи са корисницима
- ✓ Управљање конфликтима и стресом

Преко 300 полазника, запослених у Дирекцији за маркетинг и продају, је присуствовало свакој од ових обука. Полазници су обуке оцијенили са просјечном оцјеном 4,9 (оцјене од 1-5), а тренере са оцјеном 5, и изразили жељу за наставком усавршавања и додатним обукама.

С обзиром на оцјене полазника, те разумијевање менаџмента за потребом континуираног усавршавања запослених, обуке су се наставиле и у 2009. години.

Професионални приступ тренера и свих запослених у МЦБ као и сам квалитет обука су само неки од разлога због којих је сарадња са Менаџмент центром Београд настављена, и искрено их препоручујемо свим потенцијалним клијентима.

ИЗВРШНИ ДИРЕКТОР ЗА
КОРПОРАТИВНЕ ПОСЛОВЕ

Марко Лопичић, дипл. правник

