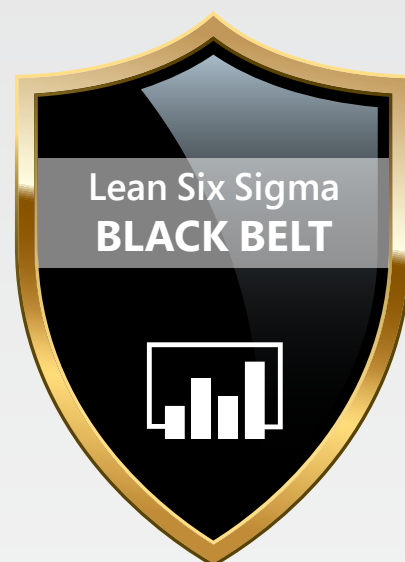


# Lean Six Sigma SERTIFIKACIJA



- Povećaj produktivnost i kvalitet
- Smanji vreme isporuke, škart i troškove
- Smanji OPEX i povećaj EBITDA
- Kreiraj kulturu neprekidnog poboljšanja

## Lean Six Sigma

Lean Six Sigma (LSS) je najpoznatija i najbolja metodologija za operativnu efikasnost. LSS pomaže kompanijama da povećaju produktivnost i kvalitet, da skrate vreme isporuke, kao i da smanje troškove i škart. LSS direktno utiče na smanjenje OPEX-a i dovodi do boljeg EBITDA. LSS utiče na moral zaposlenih i podiže motivaciju.

LSS je nastao u SAD sa snažnim korenima u japanskom kaizen pristupu. Kombinujte iskustvo dve svetske sile i njihov menadžment pristup, kako bi poboljšali KPI-jeve Vaše organizacije.

## Koristi za kompaniju

- Povećanje produktivnosti
- Povećanje kvaliteta proizvoda i usluga
- Smanjenje vremena isporuke
- Smanjivanje cene koštanja proizvoda i usluge
- Stvaranje kulture neprekidnog poboljšanja

## Kome je LSS namenjen?

- Lean i Kaizen profesionalcima
- Agentima promena koji vode programe transformacije, inovacija i unapređenja
- Profesionalcima u oblasti kontrole kvaliteta, procesne kontrole i poboljšanja
- Svima koje zanima konkretna primena Lean metodologije u praksi

LSS sertifikaciju su uspešno završili polaznici iz *fabrika* (auto, FMCG, industrija...), *uslužnih kompanija* (banke, osiguranje, telekomunikacije, logistika...), *trgovačkih kompanija* (maloprodaja, veleprodaja...), *projektnih organizacija* (inženjering, sistem integratori...) kao i *drugih organizacija* (Vlada, Ministarstva, agencije...).

## Način rada

LSS je visoko praktičan i orijentisan na biznis. Polaznici prolaze kroz veliki broj primera iz Lean prakse kako iz sveta tako i Srbije. Postoji veliki broj praktičnih i numeričkih primera gde polaznici uče o različitim LSS alatima (kanban, mizusumaši proračun, OEE, 5S, TPM, SMED...)

Pored toga, polaznici zajedno sa našim konsultantima, odlaze u partnerske kompanije gde u Gembi primenjuju novo znanje iz Lean-a.

Naši konsultanti sve vreme mentorski rade se polaznicima i pomažu im da razumeju glavne principe Lean-a i Kaizena.

## Otvorene obuke

Obuke i sertifikacija vrše se tokom cele godine. Datume možete pogledati na našem sajtu [www.mcb.rs](http://www.mcb.rs)

## In-house obuke

Veoma često kompanije imaju potrebu za većim brojem polaznika. U tom slučaju, preporučujemo Vam in-house LSS sertifikaciju samo za Vaše zaposlene.

Javite se za dodatne informacije oko in-house LSS sertifikacije na [bojan.scepanovic@mcb.rs](mailto:bojan.scepanovic@mcb.rs) ili 063 7004 518.





2 x 2 dana
Nije potrebno znanje o Lean-u
Pismeni test

#### Kaizen i Lean pristup

- Šta je Kaizen, a šta Lean?
- Kako promeniti kulturu?
- Istorija Lean-a
- Definisane osnovnih principa i uloga Lean-a
- Kako odvojiti Value added (VA) od Non-value added (NVA)?
- Sedam vrsta gubitaka: T.I.M.W.O.O.D.
- Alati za smanjene gubitaka
- Uređivanje radnog mesta (5S)

#### Six Sigma projekat

- Lean i Six Sigma
- Definisane osnovnih principa i uloga Six Sigme
- Koristi implementacije Six Sigma
- D.M.A.I.C. metodologija

#### Lean alati

- Iškava dijagram
- Heijunka kao alat za nivelisanje resursa
- Kako eliminisati nastanak defekta - Jidoka i Poka Yoke
- SMED – alat za brzu zamenu alata i bez gubitaka
- Vizuelni menadžment

#### Vođenje ljudi u pogonima

- Ciljevi za tim lidere
- Stvaranje vođa timova i vođa grupa
- Vođenje sastanaka pred tablama učinaka
- Upravljanje ljudima i informacijama preko tabli učinaka



3 x 2 dana
Poželjno je prethodno znanje o Lean-u ili završen LSS YB
Pismeni test Mali projekat

#### Six Sigma projekat

- Osposobljavanje za osnovne alate D.M.A.I.C. projekta
- Razumevanje ko su stakeholderi i definisanje SIPOC-a
- Osnovno upravljanje projektima – definisanje ciljeva
- Razumevanje VOC-a (Voice of the Customer) i CTQ-u (Critical to Quality)
- Prepoznavanje osnovnih delova projekta
- Planiranje projekata

#### D.M.A.I.C. metodologija

- Definisane i izbor problema koji će se rešavati (define)
- Merenje i prikupljanje podataka (measure)
- Analiziranje prikupljenih podataka (analyse)
- Poboľšanje dobijenog rešenja (improve)
- Vršenje kontrole (control)

#### Komunikacija

- Alati za donošenje odluka i komunikacione metode
- Upravljanje dnevnim aktivnostima
- Asertivna komunikacija
- Aktivno slušanje kao osnovni princip razumevanja
- Interaktivna komunikacija i postavljanje pitanja
- Konflikt kao mogućnost i kao pretnja
- Moć saradnje i kako doći do win-win rešenja

#### Lean Six Sigma alati

- Iškava dijagram
- Analiza procesa (VSM, Flowchart, Struktura procesa)
- Pareto dijagram
- Kontrolne karte
- Eksperimentalni dizajn (DOE)



5 x 2 dana
Neophodno je prethodno znanje o Lean-u ili završen LSS GB
Pismeni test Veliki projekat Mentorski rad sa MCB konsultantima

#### Definisane Six Sigma projekta

- Ciljevi organizacije
- Glavni KPI za kompaniju (ROCE) odnosno za projekat (NPV i IRR)
- Strateški alati (Hoshin Kanri i SWOT)
- Analiza stakeholdera
- Odabir Six Sigma projekta

#### Razvoj i dinamika tima

- Razvoj i dinamika
- Uloge i obaveze članova tima
- Alati za vođenje timova

#### Upravljanje projektima

- Definisane redosleda izvođenja tačaka projekta
- Alati potrebni za izvođenje projekta
- Alati za upravljanje i planiranje
- Alati za praćenje projekta
- Dokumentacija o projektu
- Analiza rizika - Failure Mode and Effects Analysis (FMEA)

#### Merenje i analiziranje

- Alati mernog sistema
- Provera pouzdanosti mernog sistema
- Sposobnost procesa
- Analiza uzroka problema - Root Cause Analysis (RCA)
- Mapa toka stvaranja vrednosti
- Deskriptivna statistika
- Regresiona analiza
- Testiranje hipoteza pomoću različitih statističkih testova

#### Kontrolisanje i poboljšanje

- Lean alati
- Eksperimentalni dizajn (DOE)
- Statistička kontrola procesa - Statistical Process Control (SPC)
- Cost-benefit analiza
- Pravljenje procesa i pregled pisane dokumentacije
- Radne instrukcije – One Point Lesson
- Kratkoročni i dugoročni termini procesa - pomeranje vrednosti sigme
- Korišćenje PDCA ciklusa



**Praktično  
i konkretno**



**Fokus na  
rezultate**



**Rad u  
Gembi**