

VOĐENJE LJUDI U PROIZVODNJI





CILJ

Ovo je specijalno napravljen program za osnaživanje rukovodioca u proizvodnji i stvaranja savremenih proizvodnih tim-lidera. Program ima za cilj da poboljša međuljudske odnose u proizvodnji, da motiviše proizvodne radnike i da unapredi produktivnost.

SADRŽAJ

Program se sastoji od sledećih delova:

- Analiza vaše proizvodnje
- Prilagođavanje sadržaja vašim potrebama
- Trenin
- Domaći zadatak i vežbe
- Mentoring & Coaching
- Pismeni i usmeni test
- Sertifikacija

Moduli treninga se fleksibilno prilagođavaju specifičnostima vaše proizvodnje, proizvodnim procesima, kao i zaposlenima koji su na obuci.

CILJNA GRUPA

Svi koji **vode zaposlene** u proizvodnji: supervizori, poslovođe, tim lideri, smenovođe, šefovi pogona, šefovi smena

Program je primenjiv u svim **delatnostima**: auto, avio, farmacija, FMCG, agrar, hemijska industrija, proizvodnja i obrada metala, plastike, drveta, tekstila, itd.

Program uspešno implementiramo u svim **fabričkim sektorima**: proizvodnja, logistika, mašinsko i elektro održavanje, dizajn, inženjering, itd.

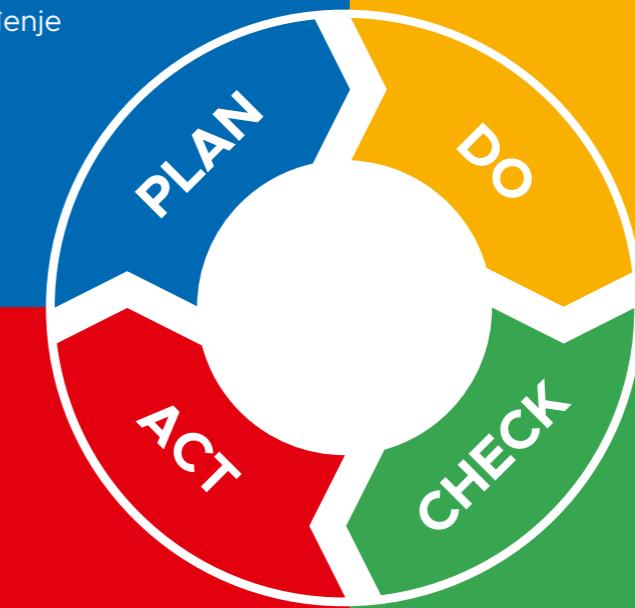


PRIPREMA

U ovom koraku detaljno upoznajemo vašu kompaniju, proizvode, kupce, procese i lude. Program prilagođavamo vašim specifičnostima.

Kroz deset jednodnevni modula, vaši zaposleni dobijaju neophodna teorijska znanja o vođenju ljudi u proizvodnji kao i struktuisanom rešavanju problema.

Program je kombinacija soft skills (motivacija, komunikacija, itd) i hard skills (rešavanje problema, ostvarivanje KPI-a, vođenje sastanaka, itd.).



PROVERA

U poslednjem koraku radimo finalnu proveru i sertifikaciju zaposlenih.

Zaposleni imaju pismeni i usmeni test, i na kraju dobijaju sertifikat.

Menadžment dobija kompletan fidbek za svakog od zaposlenih.



PRIMENA

U sledećem koraku vaši zaposleni primenjuju znanje sa treninga.

Zaposleni dobijaju zadatke koje treba da primene u praksi da bi poboljšali produktivnost i međuljudske odnose.

Naši konsultanti aktivno prate zaposlene, mentoršu ih i daju im povratnu informaciju.

PREZENTACIJA

U trećem koraku zaposleni rade na kolaboraciji.

Zaposleni dele znanje između sebe i horizontalno šire znanje kroz organizaciju.

Zaposleni pokazuju na praktičnim primerima primenu alata u praksi.

PLAN

Priprema

Teorijska obuka



DO

Primena

Primena u proizvodnji



CHECK

Prezentacija

Praktična demonstracija



ACT

Provera

Usmeni i pismeni test



Fokus na rezultate



Promena kulture



Horizontalno širenje znanja



Dodela sertifikata



Rad u gembii



Praćenje i mentoring 1 na 1



Kolaboracija i komunikacija



Proslava



TRENINZI

Program se uvek fleksibilno prilagođava vašim specifičnim potrebama i zahtevima.

TEHNIČKA ZNANJA

TRENING 1

Uloga i posao rukovodioca

- Šta je posao rukovodioca
- RAK model vođenja
- Rezultati koji se očekuju
- Aktivnosti koje se sprovode
- Kompetencije koje se traže

TRENING 2

Upravljanje performansama

- Lean & Kaizen pristup
- Quality-Cost-Delivery
- Vizuelizacija performansi
- Predstavljanje rezultata
- Table timova

TRENING 3

Vođenje sastanaka i organizacija

- Vođenje sastanaka u proizvodnji
- Ključne tačke i akcioni koraci
- Organizacija zaposlenih u proizvodnji
- Određivanje prioriteta

TRENING 4

Standardan rad i kvalitet

- Standardan rad
- Definisanje standarda
- Definisanje cycle time-a
- Autonomno obezbeđenje kvaliteta

TRENING 5

Rešavanje problema

- Kako se rešavaju problemi u proizvodnji?
- Alati za rešavanje problema
- 3C metodologija
- Išikava
- PDCA ciklus
- 5W2H

RAD SA LJUDIMA

TRENING 6

Vođenje ljudi

- Menadžer i/ili lider
- Procena zrelosti zaposlenih
- Stilovi vođenja
- Fleksibilnost u primeni stilova

TRENING 7

Komunikacija

- Komunikacioni proces
- Činjenice vs. prepostavke
- Vrste pitanja
- Aktivno slušanje

TRENING 8

Feedback

- Uloga feedback-a u svakodnevnom radu
- Asertivan pristup
- Konstruktivni feedback
- Motivacioni feedback

TRENING 9

Timski rad

- Lider i vođa tima
- Faze u radu timova
- Uspešni vs. neuspešni timovi
- Uloge u timu

TRENING 10

Obuka zaposlenih

- Radne instrukcije
- Standardan način obuke zaposlenih
- Matrica obučenosti
- Plan obuka zaposlenih



**Praktično
i konkretno**



**Fokus na
rezultate**



**Rad u
Gembii**

BROJ 1 ZA PERFORMANCE

Poboljšaj međuljudske odnose
Povećaj produktivnost
Primeni u praksi



Ustanička 189, 11050 Beograd
011 3047 126, 063 8500 991
office@mcb.rs, www.mcb.rs