

TRAINING WITHIN INDUSTRY (TWI)



Oснаžujemo vaše lidere
da ostvare svoj puni potencijal.



25 GODINA ISKUSTVA U OBUCI MENADŽERA

ŠTA JE TRAINING WITHIN INDUSTRY (TWI)?

Training Within Industry (TWI) je dinamična i proverena metoda praktične obuke, učenja i koučinga za supervizore, tim lidere i zaposlene. TWI je uveden 1940. godine od strane Ministarstva rata Sjedinjenih Američkih Država i primenjivan je u okviru War Manpower Commission do 1945. godine. Prvobitno je razvijen kako bi odgovorio na veliku potražnju za ratnim materijalom u uslovima manje iskusne i brojčano ograničene radne snage. Danas je Training Within Industry i dalje izuzetno relevantan zbog svoje jedinstvene metodologije koja osnažuje zaposlene na operativnom (frontline, shopfloor) nivou. TWI je osnova Lean & Kaizen proizvodnje.

ZAŠTO JE TWI OBUKA EFIKASNA?

Fokus na ljude.

Zaposleni se aktivno uključuju i osećaju vrednovo- no; njihova učinkovitost i emocionalna posvećenost podižu produktivnost na viši nivo. Kroz TWI obuku, rukovodioci uče kako da jasno obučavaju, unapređuju metode rada i efikasno vode ljude.

Učenje kroz rad.

TWI metoda naglašava učenje kroz jasne korake, vežbu i koučing. Polaznici nisu samo posmatrači – oni aktivno primenjuju naučeno.

Dugoročne veštine

Znanje i veštine stečene kroz TWI ostaju u timu, obezbeđujući doslednost procesa, stabilnost i efikasniji timski rad.

Usklađeno sa ciljevima

Pre početka obuke, zajedno definišemo ciljeve i ključne metrike uspeha, kako bi TWI obuka direktno podržala sa vaše poslovne rezultate.

KOME JE NAMENJENA TWI OBUKA?

TWI obuka je namenjena kompanijama koje žele stabilan rad, brz prenos znanja i jasne standarde – bez obzira na iskustvo zaposlenih.

Supervizori i tim lideri

Za rukovodioce na prvoj liniji koji svakodnevno obučavaju ljude, rešavaju operativne probleme i vode timove ka stabilnim rezultatima.

Operativni radnici u proizvodnji i operacijama

Za zaposlene koji rade po jasno definisanim koracima, gde su kvalitet, bezbednost i ponovljivost ključni.

Administracija i podrška

Za timove u administraciji, logistici, planiranju i podršci, gde su standardi rada i doslednost procesa jednako važni kao i u proizvodnji.

Nova i neiskusna radna snaga

Idealno rešenje za brzo i sigurno uvođenje novih zaposlenih u posao, bez dugog perioda učenja i improvizacije.

Inostrana radna snaga sa jezičkom barijerom

Posebno efikasna obuka za radnike koji ne govore lokalni jezik. TWI koristi jasne korake, vizuelne instrukcije i praktičan rad, čime se smanjuju greške, nesporazumi i rizici po bezbednost i kvalitet.

TWI Job Instruction (JI)

Razvija veštine supervizora u efikasnoj i doslednoj obuci za radne zadatke. Zaposleni se brže uvode u posao, a greške i varijacije u radu se smanjuju.

TWI JI je osnova za **STANDARDIZACIJU**.

TWI JI metoda u 4 koraka

Strukturisan obrazac obučavanja koji olakšava usvajanje veština kod zaposlenih.

Job Instruction Breakdown

Sažet plan lekcije koji hvata suštinsko „know-how“ znanje za obavljanje posla.

Ključne tačke (Key Points)

U JI razradi jasno se definiše kako najbolji zaposleni konstantno postižu iznadprosečne rezultate.

Plan obuke (Training Timetable)

Omogućava identifikaciju postojećih i budućih nedostataka u veštinama, kako bi se oni rešili pre nego što utiču na učinak.

TWI Job Methods (JM)

Razvija veštine supervizora u unapređenju metoda rada. Zaposleni rade bezbednije, sa stabilnijim kvalitetom i boljim protokom procesa.

TWI JM je osnova za **KAIZEN (kontinuirano unapređenje)**.

TWI JM metoda u 4 koraka

Obrazac za rešavanje problema koji čini metode rada bezbednijim, jednostavnijim, pouzdanijim i efikasnijim.

Job Methods Breakdown

Dokumentovani prikaz svih detalja metode rada, zapažanja i ideja za unapređenje, koji se koristi za razvoj nove, unapređene metode.

Principi pojednostavljenja (Simplify principles)

Lako dostupni inženjerski principi projektovanja koji omogućavaju supervizorima da metode rada učine bezbednijim, jednostavnijim i pouzdanijim.

TWI Job Relations (JR)

Razvija veštine supervizora u izgradnji snažnih i produktivnih odnosa unutar tima. Problemi sa ljudima se sprečavaju ili rešavaju rano i efikasno, pre nego što eskaliraju.

TWI JR je osnova za **IZGRADNJU ANGAŽOVANOSTI (engagement)**.

WI JR metoda u 4 koraka

Strukturisan obrazac rešavanja problema koji unapređuje stavove i ponašanja zaposlenih i jača međuljudske odnose.

TWI JR osnove (Foundations)

Dnevne navike koje sprečavaju probleme kroz motivaciju, koučing i razvoj zaposlenih.

Eskalacija problema (Problem Escalation Staircase)

Okvir koji pomaže supervizorima da prepoznaju i reše probleme dok su još mali, jednostavni i lako rešivi.



“IF THE PERSON
HASN'T LEARNED,
THE INSTRUCTOR
HASN'T TAUGHT”



Ustanička 189, 11050 Beograd
+381 11 3047 126, +381 63 8500 991
office@mcb.rs
www.mcb.rs

www.hrm-kongres.rs
www.cfo-kongres.rs
www.sales-kongres.rs
www.factory-kongres.rs
www.masterclass.rs



#mcbbeograd