









## Nivo 1: CONTROLLING SISTEM

### Controlling sistem

- Posao controllera
- Postavljanje ciljeva, planiranje i navigacija
- Principi controllinga
- Holistički pristup controllingu
- Određivanje ROI targeta
- Odnos menadžera i controllera

### Uloga controllera

- Controller kao biznis partner menadžeru
- Organizacija sektora controllinga
- Izveštavanje u controllingu

### Upravljačko računovodstvo

- Controllerska kocka troškova
- Full costing pristup – Direktni materijal (DM), Direktni ljudi (DL) i Opšti indirektni troškovi proizvodnje (MOH)
- Marginal costing pristup – fiksni troškovi i varijabilni troškovi
- Planiranje troškova za cost centre
- Cene koštanja (product costing)
- Contribution 1 i kontribucioni P&L

### Budžetiranje

- Obređivanje ciljanog budžeta za kompaniju
- Simulacija budžetskog sastanka

### Donošenje odluka u controllingu

- Miks proizvoda
- Odluka o rabatima
- Break Even Point (BEP)
- Analiza varijansa

### Strateško planiranje

- Strateško, operativno i reaktivno planiranje
- Portfolio proizvoda (BCG matrica)
- Strateška matrica (Quo vadis matrica)

- Product Life Cycle (PLC)
- SWOT analiza
- Konkurentni profil
- Strateški plan na jednoj A4 strani

## Nivo 2: ALATI CONTROLLINGA

### Finansijski controlling

- Tri finansijska izveštaja (BU, BS, CF)
- Tri vrste Bilansa uspeha (cost summary, cost of sales, kontribucioni P&L)
- Međusobna povezanost izveštaja
- Budžetiranje Bilansa stanja i Cash Flow
- Finansijski trougao (profitabilnost, likvidnost, zaduženost)
- Glavni racio brojevi za analizu finansijskih izveštaja

### Sales controlling

- Portfolio kupaca
- ABC/1-2-3 matrica
- Prodajna platforma
- Koeficijenti transformacije
- Customer P&L
- Holistički pristup sales menadžera

### Price controlling

- Formiranje prodajne cene na bazi cene koštanja
- Kupiti ili proizvoditi
- Target costing
- Target contribution
- KANO model
- Value drivers i Cost drivers
- 4K metod za određivanje prodajne cene

### Cost controlling

- Cena koštanja
- Controlling fiksnih troškova
- Activity Based Costing (ABC)
- Saveti za kontrolu fiksnih troškova

### CAPEX controlling

- NPV, IRR, Payback Period, DPP, PI
- Analiza osetljivosti investicije i primena u Excel-u
- 10 zapovesti za Business case

## Nivo 3: CONTROLLING PLANIRANJE

- SOF analiza kompanije
- Strategija
- Operativa
- Finansijske

### Priprema za budžet

- Dizajn okvira za budžet
- Ključni elementi biznis plana
- Risk menadžment
- Formiranje cene koštanja
- Analiza prethodnih rezultata

### Izrada budžeta

- Planirani Management Result Account (MRA)
- Planirani Bilans uspeha po dve metode (cost summary i cost of sales)
- Planski Bilans stanja, Cash Flow i Racio analiza
- Organizacija budžetskog sastanka
- Finansijska analiza

### Trendovi u controllingu

- Beyond budgeting
- Controller kao agent promene

## Nivo 4: PSIHOLOGIJA U CONTROLLINGU I IZVEŠTAVANJE

### Psihologija u controllingu

- Holistički pristup i delovanje u controllingu

- MOVE model
- Psihologija u controllingu
- Komunikacija, timski rad i liderstvo
- Međuljudski odnosi
- Lični faktori koji utiču na odnose
- Uputstvo za efektan feedback menadžeru
- Planiranje promene ponašanja
- Vođenje zapisnika sa sastanka

### Izveštavanje u controllingu

- Vizuelizacija u izveštavanju
- IBCS® pravila
- Controllersko izveštavanje i timski rad
- 10 pravila za controllerske izveštaje

## Nivo 5: TIMSKI RAD, ANALIZA PROBLEMA I PREZENTACIJA

### Timski rad i rešavanje kompleksnih problema u timu

- Karakteristike visoko kvalitetnih timova
- Faze razvoja timova
- Smernice za uspešni timski rad
- KPI za takmičenje ili saradnju u timovima

### Analiza problema

- Prepoznavanje strukture problema
- Vrste problema u kompaniji
- Viđenje problema i uticaj na rezultat

### Prezentacija i moderacija

- Uloga prezentera i uloga moderatora
- Priprema prezentacije
- Tehnike vizualizacije
- Tehnike uveravanja i analize publike
- Tehnike postavljanja pitanja i koorijentacije
- Prepoznavanje, identifikovanje i upravljanje grupnim procesima
- Predstavljanje pred publikom u malim grupama i na plenarnim skupovima

# SERTIFIKOVANI PROGRAM NEMAČKE CONTROLLER AKADEMIE



Ustanička 189, 11050 Beograd  
+381 11 3047 126, +381 63 8500 991  
office@mcb.rs  
www.mcb.rs

[www.hrm-kongres.rs](http://www.hrm-kongres.rs)  
[www.cfo-kongres.rs](http://www.cfo-kongres.rs)  
[www.sales-kongres.rs](http://www.sales-kongres.rs)  
[www.factory-kongres.rs](http://www.factory-kongres.rs)  
[www.masterclass.rs](http://www.masterclass.rs)



#mcbbeograd