

SOFT SKILLS

OSNAŽI, PODRŽI I
RAZVIJ SVOJE LJUDE



ZAŠTO SOFT SKILLS?

Hard skills su tehnička, specijalizovana znanja iz finansija, proizvodnje, inženjeringa, logistike, prava i sl, koja dobijamo na fakultetu, preko kongresa, seminara, kroz rad u praksi. Profesionalac u svom poslu provede hiljade i hiljade sati sa knjigama, udžbenicima, prezentacijama i vredno sakuplja tehničko znanje i postiže sjajne rezultate. Soft skills su meke veštine ili veštine koje su potrebne za rad sa ljudima. To su veštine o komunikaciji, vođenju ljudi, liderstvu, motivaciji, psihologiji, emocionalnoj inteligenciji (EQ). Profesionalac koji pored hard skills-a, ima i znanje iz soft skills-a postiže vrhunske rezultate u svom radu.

KORISTI ZA VAS

Vaši zaposleni će biti motivisaniji i produktivniji. Komunikacija između kolega biće kvalitetnija. Međuljudski odnosi će biti bolji. I, najbitniji deo hard skills-a, a to je vaš profit, biće viši!

KOMUNIKACIJA

1. Komunikacione veštine
2. Davanje feedback-a
3. Aktivno slušanje
4. Asertivnost
5. Govor tela
6. Veštine facilitacije
7. Veštine postavljanja pitanja

LIDER

25. Liderstvo
26. Situaciono liderstvo
27. Transformaciono liderstvo
28. Timsko liderstvo

LIČNA PRODUKTIVNOST

8. Upravljanje vremenom
9. Upravljanje stresom
10. Upravljanje konfliktima
11. Upravljanje promenama
12. Vođenje sastanaka
13. Emocionalna inteligencija
14. Kreativnost i inovacija
15. Rešavanje problema

DISC® PROFIL LIČNOSTI

29. DISC® - četiri tipa ličnosti u psihologiji
30. Komunikacija i DISC®
31. Vođenje tima i DISC®
32. Rekrutacija i DISC®
33. Prodaja i DISC®

MENADŽER

16. Savremeni menadžer 1
17. Savremeni menadžer 2
18. Timski rad
19. Timski rad: Simulacije
20. Motivacija zaposlenih
21. Delegiranje
22. First time manager
23. Mentorstvo
24. Koučing

SAVREMENE VEŠTINE

34. Rezilijentnost
35. Diversity, Equity and Inclusion (DEI)
36. Growth mindset
37. Inclusive mindset
38. Wellbeing
39. Remote work
40. IKIGAI – pronađite životnu svrhu



OSNAŽI, PODRŽI I RAZVIJ SVOJE LJUDE



Ustanička 189, 11050 Beograd
+381 11 3047 126, +381 63 8500 991
office@mcb.rs
www.mcb.rs

www.hrm-kongres.rs
www.cfo-kongres.rs
www.sales-kongres.rs
www.factory-kongres.rs
www.masterclass.rs



#mcbbeograd