

# Lean Six Sigma SERTIFIKACIJA



- Povećaj produktivnost i kvalitet
- Smanji vreme isporuke, škart i troškove
- Smanji OPEX i povećaj EBITDA
- Kreiraj kulturu neprekidnog poboljšanja

## Lean Six Sigma

Lean Six Sigma (LSS) je najpoznatija i najbolja metodologija za operativnu efikasnost. LSS pomaže kompanijama da povećaju produktivnost i kvalitet, da skrate vreme isporuke, kao i da smanje troškove i škart. LSS direktno utiče na smanjenje OPEX-a i dovodi do boljeg EBITDA. LSS utiče na moral zaposlenih i podiže motivaciju.

LSS je nastao u SAD sa snažnim korenima u japanskom kaizen pristupu. Kombinujte iskustvo dve svetske sile i njihov menadžment pristup, kako bi poboljšali KPI-jeve Vaše organizacije.

## Koristi za kompaniju

- Povećanje produktivnosti
- Povećanje kvaliteta proizvoda i usluga
- Smanjenje vremena isporuke
- Smanjivanje cene koštanja proizvoda i usluge
- Stvaranje kulture neprekidnog poboljšanja

## Kome je LSS namenjen?

- Lean i Kaizen profesionalcima
- Agentima promena koji vode programe transformacije, inovacija i unapređenja
- Profesionalcima u oblasti kontrole kvaliteta, procesne kontrole i poboljšanja
- Svima koje zanima konkretna primena Lean metodologije u praksi

LSS sertifikaciju su uspešno završili polaznici iz *fabrika* (auto, FMCG, industrija...), *uslužnih kompanija* (banke, osiguranje, telekomunikacije, logistika...), *trgovačkih kompanija* (maloprodaja, veleprodaja...), *projektnih organizacija* (inženjering, sistem integratori...) kao i *drugih organizacija* (Vlada, Ministarstva, agencije...).

## Način rada

LSS je visoko praktičan i orijentisan na biznis. Polaznici prolaze kroz veliki broj primera iz Lean prakse kako iz sveta tako i Srbije. Postoji veliki broj praktičnih i numeričkih primera gde polaznici uče o različitim LSS alatima (kanban, mizusumaši proračun, OEE, 5S, TPM, SMED...)

Pored toga, polaznici zajedno sa našim konsultantima, odlaze u partnerske kompanije gde u Gembi primenjuju novo znanje iz Lean-a.

Naši konsultanti sve vreme mentorski rade se polaznicima i pomažu im da razumeju glavne principe Lean-a i Kaizena.

## Otvorene obuke

Obuke i sertifikacija vrše se tokom cele godine. Datume možete pogledati na našem sajtu [www.mcb.rs](http://www.mcb.rs)

## In-house obuke

Veoma često kompanije imaju potrebu za većim brojem polaznika. U tom slučaju, preporučujemo Vam in-house LSS sertifikaciju samo za Vaše zaposlene.

Javite se za dodatne informacije oko in-house LSS sertifikacije na [bojan.scepanovic@mcb.rs](mailto:bojan.scepanovic@mcb.rs) ili +381 63 7004 518.

Trening: 4 dana  
Mentoring: 1 dan  
Sertifikacija: 1 dan  
Pismeni test  
Projekat LSS YB

TRAJANJE: 6 DANA



- Kaizen i Lean pristup
- Šta je Kaizen, a šta Lean?
  - Kako promeniti kulturu?
  - Istorija Lean-a
  - Definisanje osnovnih principa i uloga Lean-a
  - Kako odvojiti Value added (VA) od Non-value added (NVA)?
  - Sedam vrsta gubitaka: T.I.M.W.O.O.D.
  - Alati za smanjene gubitaka
  - Uređivanje radnog mesta (5S)

- Six Sigma projekat
- Lean i Six Sigma
  - Definisanje osnovnih principa i uloga Six Sigme
  - Koristi implementacije Six Sigma
  - D.M.A.I.C. metodologija

- Lean alati
- Išikava dijagram
  - Heijunka kao alat za nivelisanje resursa
  - Kako eliminisati nastanak defekta - Jidoka i Poka Yoke
  - SMED – alat za brzu zamenu alata i bez gubitaka
  - Vizuelni menadžment

- Vođenje ljudi u pogonima
- Ciljevi za tim lidere
  - Stvaranje vođa timova i vođa grupa
  - Vođenje sastanaka pred tablama učinaka
  - Upravljanje ljudima i informacijama preko tabli učinaka

Trening: 6 dana  
Mentoring: 3 dana  
Sertifikacija: 1 dan  
Pismeni test  
Projekat LSS GB

TRAJANJE: 10 DANA



- Six Sigma projekat
- Osposobljavanje za osnovne alate D.M.A.I.C. projekta
  - Razumevanje ko su stejkholderi i definisanje SIPOC-a
  - Osnovno upravljanje projektima – definisanje ciljeva
  - Razumevanje VOC-a (Voice of the Customer) i CTQ-u (Critical to Quality)
  - Prepoznavanje osnovnih delova projekta
  - Planiranje projekata

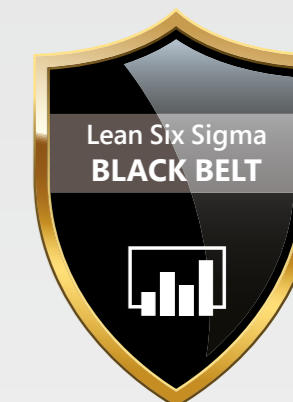
- D.M.A.I.C. metodologija
- Definisanje i izbor problema koji će se rešavati (define)
  - Merenje i prikupljanje podataka (measure)
  - Analiziranje prikupljenih podataka (analyse)
  - Poboljšanje dobijenog rešenja (improve)
  - Vršenje kontrole (control)

- Komunikacija
- Alati za donošenje odluka i komunikacione metode
  - Upravljanje dnevnim aktivnostima
  - Asertivna komunikacija
  - Aktivno slušanje kao osnovni princip razumevanja
  - Interaktivna komunikacija i postavljanje pitanja
  - Konflikt kao mogućnost i kao pretnja
  - Moć saradnje i kako doći do win-win rešenja

- Lean Six Sigma alati
- Išikava dijagram
  - Analiza procesa (VSM, Flowchart, Struktura procesa)
  - Pareto dijagram
  - Kontrolne karte
  - Eksperimentalni dizajn (DOE)

Trening: 10 dana  
Mentoring: 5 dana  
Sertifikacija: 1 dan  
Pismeni test  
Projekat LSS BB

TRAJANJE: 16 DANA



- Definisanje Six Sigma projekta
- Ciljevi organizacije
  - Glavni KPI za kompaniju (ROCE) odnosno za projekat (NPV i IRR)
  - Strateški alati (Hoshin Kanri i SWOT)
  - Analiza stejkholdera
  - Odabir Six Sigma projekta

- Razvoj i dinamika tima
- Razvoj i dinamika
  - Uloge i obaveze članova tima
  - Alati za vođenje timova

- Upravljanje projektima
- Definisanje redosleda izvođenja tačaka projekta
  - Alati potrebni za izvođenje projekta
  - Alati za upravljanje i planiranje
  - Alati za praćenja projekta
  - Dokumentacija o projektu
  - Analiza rizika - Failure Mode and Effects Analysis (FMEA)

- Merenje i analiziranje
- Alati mernog sistema
  - Provera pouzdanosti mernog sistema
  - Sposobnost procesa
  - Analiza uzroka problema - Root Cause Analysis (RCA)
  - Mapa toka stvaranja vrednosti
  - Deskriptivna statistika
  - Regresiona analiza
  - Testiranje hipoteza pomoću različitih statističkih testova

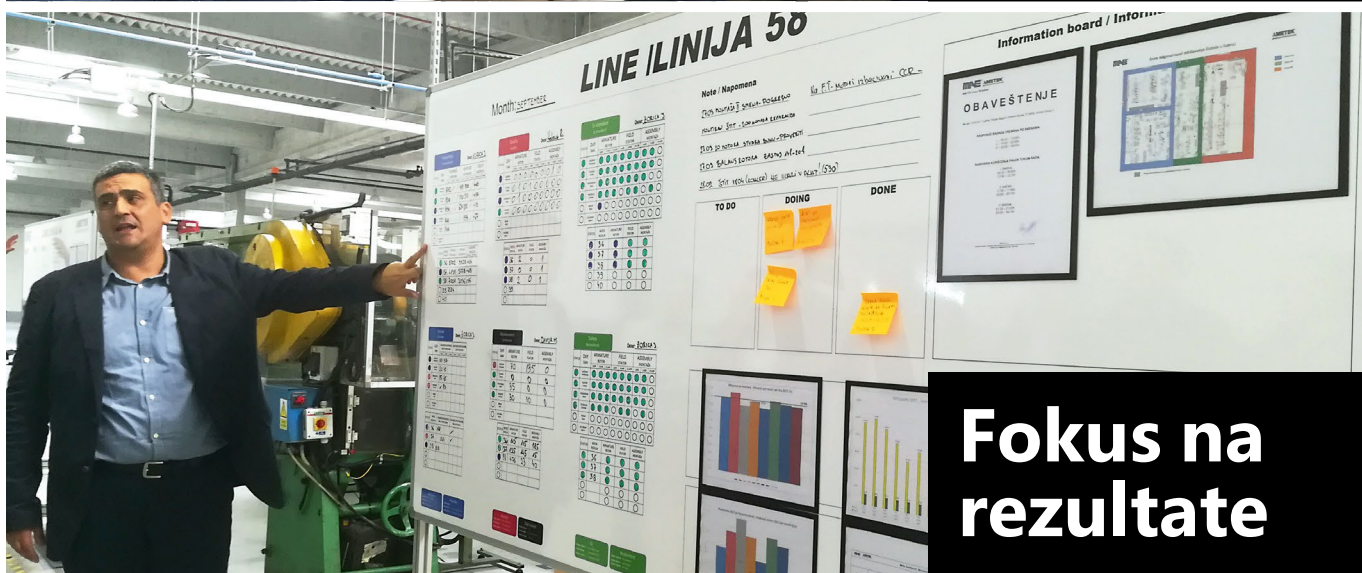
- Kontrolisanje i poboljšanje
- Lean alati
  - Eksperimentalni dizajn (DOE)
  - Statistička kontrola procesa - Statistical Process Control (SPC)
  - Cost-benefit analiza
  - Pravljenje procesa i pregled pisane dokumentacije
  - Radne instrukcije – One Point Lesson
  - Kratkoročni i dugoročni termini procesa - pomeranje vrednosti sigme
  - Korišćenje PDCA ciklusa







**Praktično  
i konkretno**



**Fokus na  
rezultate**



**Rad u  
Gembi**